

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente sito alimentarimorettishop.it (il “Sito”) è di proprietà di Alimentari Moretti srl, con sede legale e operativa in Via Bergamo, 46 codice fiscale ed iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano n. 01630951068, P. IVA 01630950168, ed è dedicato alla vendita al dettaglio di generi alimentari.

Alimentari Moretti srl osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza e di tutela al consumatore di cui al D. Lgs 206/2005 s.m.i.

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali di vendita (le “Condizioni”) sotto riportate, che costituiscono un accordo vincolante per l’utilizzo del Sito, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta.

1. *CONDIZIONI GENERALI*

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono elencate in dettaglio nelle varie sezioni del Sito e sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni. Le Condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell’ordine stesso. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

2. *OFFERTA AL PUBBLICO*

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito costituiscono un’offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito stesso e nelle presenti Condizioni.

3. *PRODOTTI*

Le foto sono meramente indicative in quanto potrebbero rappresentare il prodotto già cotto o preparato e la veste grafica dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sul Sito.

4. *PREZZI E PROMOZIONI*

All’acquisto del Cliente si applicherà il prezzo per confezione calcolato al momento dell’ordine o al momento della modifica dello stesso, senza considerare successivi eventuali aumenti o diminuzioni di prezzo. Le promozioni si applicheranno solo se attive al momento dell’inserimento dell’ordine da parte del cliente. Tutti i prezzi dei prodotti pubblicati sul Sito sono già comprensivi di IVA.

5. *ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI e SPESE DI CONSEGNA*

L’ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per Alimentari Moretti solamente se l’intera procedura d’ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito. In caso di eccessive richieste da parte della clientela, Alimentari Moretti si riserva la facoltà di limitare il numero di ordini effettuabili da ciascun cliente in un determinato periodo.

Sul Sito potranno essere accettati ordini per un importo di spesa pari o superiore a € 30,00 (Euro trenta/00), al netto delle spese di consegna che saranno dovute nella misura fissa di € 8,00 (Euro sette/00). Per ordini di importo pari o superiore a € 50,00 (Euro cinquanta/00) la consegna sarà gratuita.

7. *CONFERMA DELL’ORDINE*

Nella sua casella di posta elettronica il Cliente riceverà conferma dell’ordine effettuato con il riepilogo dei prodotti, dei relativi prezzi, della data consegna e delle condizioni generali e particolari applicabili all’ordine stesso.

8. *ANNULLAMENTO E MODIFICA DELL’ORDINE*

il Cliente può annullare in tutto o in parte l'ordine o modificarlo entro le ore 23.59 del giorno in cui ha effettuato l'ordine. Con l'annullamento (o eventuali modifiche che generano differenze di importo maggiori o inferiori rispetto all'ordine originario) Alimentari Moretti provvederà ad effettuare rimborso (o addebito) del prezzo corrispondente attraverso le seguenti modalità:

- se la transazione originale è stata pagata usando il saldo PayPal, il rimborso (o addebito) verrà effettuato sul saldo PayPal del Cliente; In caso di eccessive richieste di modifica da parte della clientela, Alimentari Moretti si riserva la facoltà di limitare il numero delle modifiche agli ordini già effettuati.

9. *PRODOTTI NON DISPONIBILI E LIMITAZIONI ALL'ACQUISTO*

Alimentari Moretti non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, Alimentari Moretti si impegna ad effettuare rimborso del prezzo corrispondente alle modalità descritte al punto 8. Nel sito potranno essere evidenziati i casi in cui valgano limitazioni all'acquisto di singoli prodotti.

10. *CONSEGNA*

La consegna verrà effettuata solamente nelle zone specificate nel Sito. La consegna avverrà nella fascia oraria della giornata prestabilita. Non verranno effettuate consegne al piano nelle abitazioni situate ai piani superiori al 3° (terzo) non dotate di ascensore. Il personale si limiterà a consegnare la merce sul pianerottolo davanti alla porta d'ingresso dell'abitazione. Il servizio di consegna viene inoltre garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione di Alimentari Moretti (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali). Alimentari Moretti non sarà responsabile per eventuali ritardi occorsi durante il trasporto. Parimenti Alimentari Moretti non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, divieti o restrizioni da parte delle autorità competenti o ogni altra causa, simile o diversa.

11. *MANCATA CONSEGNA*

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo e nella fascia oraria indicata nella conferma d'ordine. Se il Cliente (o la persona incaricata) non è presente l'ordine si intenderà annullato ed al Cliente verrà addebitato a titolo di penale il costo della consegna ed il 50% del prezzo dei prodotti, per il restante 50% Alimentari Moretti provvederà ad effettuare rimborso secondo le modalità espresse al punto 8. Alimentari Moretti avrà la facoltà di escludere il Cliente dal servizio.

12. *PAGAMENTO*

L'acquisto viene pagato dal Cliente anticipatamente con le seguenti modalità on line :

- PayPal

Non sono accettate forme di pagamento in contanti.

13. *FATTURA*

Viene sempre emessa la fattura come documento fiscale, anche se non è richiesta dal Cliente.

14. *DIRITTO DI RECESSO*

Il diritto di recesso è **escluso ai sensi dell'art. 59 d.lgs 21/2014 lettera d)** in quanto i prodotti offerti in vendita sul sito sono beni alimentari deteriorabili e a scadenza ravvicinata.

15. *RESPONSABILITÀ*

Alimentari Moretti garantisce il rispetto della catena del freddo ed, in generale, delle norme di qualità relative ai prodotti alimentari esclusivamente fino al momento della consegna presso il luogo indicato dal Cliente; è esclusa ogni responsabilità relativa al cattivo stato dei prodotti dovuta ad impropria conservazione successiva al momento della consegna. Alimentari Moretti declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo del Sito e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute. Alimentari Moretti non si assume alcuna responsabilità sulle informazioni fornite/acquisite dai singoli produttori o distributori dei prodotti.

16. *PRIVACY*

Alimentari Moretti procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto della normativa in materia di privacy pubblicata sul sito www.alimentarimoretishop.it

17. *MATERIE NON REGOLATE*

Per tutto quanto non espressamente regolato dalle presenti Condizioni si farà riferimento alle leggi e regolamenti applicabili.